

## VoiceLink

Ved å sende automatisk talemelding til debitorer, hjelper VoiceLink deg å nå flere skyldnere på kort tid

### Moderne

rask og moderne kommunikasjon mot skyldner

### Kostnadsbesparende

reduser kostnadene ved å ta mange telefoner, uten å ringe selv

### Dette gjør modulen:

VoiceLink ringer med digitalisert tale automatisk.

Med VoiceLink kan du sende automatiske talemeldinger til skyldner. Modulen ringer til skyldner og lese opp purringer eller andre typer meldinger. Både mobil og fasttelefoner kan kontaktes, og løsningen kan skille på ulike typer telefonnummer. VoiceLink kan også benytte meldinger du har spillt inn på forhånd med egen stemme.

Det er tre faner i skjermbildet, en for innstillinger, en for valg av fil på FTP server og en for redigering av meldinger som skal sendes via VoiceLink.

Man kan navngi sendingen fritt. I tillegg oppgis sendingstidspunkt og innstillinger for om man vil søke etter telefonnummer med en spesifikk prefiks, og om man vil slette koder (statuslinjer) som ikke sendes.

Dersom man vil bruke lydfiler for tekst (menneskelig isteden for digitalisert tale), hakes det av for det også.

Man kan velge fil for innlesing ved import. Denne filen lastes da ned fra FTP serveren, og respons leses inn som statuslinjer på aktuelle saker i Predator. Respons kan f. eks være:

- Skyldner vil bli kontaktet
- Skyldner ønsker avdragsordning
- Skyldner har betalt

Byrået kan fritt velge hva slags respons valg skyldner får velge mellom

Etter at ringingen er utført, oppdateres status i Predator.